

## **Gutscheinbedingungen**

Die folgenden Bedingungen gelten für sämtliche Coupons (im Rahmen von Rabatt- und Werbeaktionen) des IRO Shops ([shop.iro-dogs.org](https://shop.iro-dogs.org)), soweit nicht anders deklariert.

## **Coupon (im Rahmen von Rabatt- und Werbeaktionen)**

### **Verwendbarkeit**

- Pro Kunde kann nur ein Coupon pro Einkauf eingelöst werden.
- Eine Kombination mit anderen Coupons/Gutscheinen ist nicht möglich.
- Wird der Wert des Coupons überschritten, ist der Restbetrag mittels verfügbarer Zahlungsmethode zu bezahlen. Wird der Wert des Coupons unterschritten, kann das Restguthaben bei der nächsten Bestellung verrechnet werden. Hierfür ist wiederum der im Rahmen der Rabatt- und Werbeaktion kommunizierte Gutscheincode erforderlich. Es wird kein neuer Gutschein über den Restbetrag ausgestellt. Eine Barabläse ist nicht möglich.
- Coupons können nur im IRO Shop für die dort angebotenen Produkte verwendet werden.
- Coupons sind nicht anrechenbar auf Versandkosten.
- Eine Barauszahlung oder eine rückwirkende Anrechnung von Coupons auf bereits getätigte Bestellungen ist nicht möglich.

### **Gültigkeit**

Coupons im Rahmen einer Rabatt- und Werbeaktion verfallen gemäß im IRO Shop sowie im E-Mail/Newsletter angegebenen und kommunizierten Aktionszeitraum und sind nur in dieser begrenzten Zeit einlösbar.

### **Rückgabe von Artikeln**

Der Coupon wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

### **Rückfragen**

Falls es wider Erwarten zu Problemen mit einem Coupon kommen sollte, kontaktiere uns bitte per E-Mail: [webshopsupport@wertpraesent.com](mailto:webshopsupport@wertpraesent.com). Bitte beschreibe möglichst genau das Problem, wichtige Angaben sind unter anderem: der Gutscheincode, Fehlermeldungen des Systems sowie der von dir benutzte Browser.